

TDI=IOST

TECNOLOGIA EM DATACENTER

SERVIDORES DEDICADOS DATACENTER NO EXTERIOR

Localidades: Estados Unidos & Canadá



Sobre a TDHost

Nossa empresa atua há 7 anos no mercado de tecnologia da informação e é formada por profissionais altamente qualificados e certificados nas principais tecnologias e práticas de gestão em TI.

Já desenvolvemos uma série de projetos para várias empresas dos mais diversos tamanhos e segmentos.

Nossa força vem da coletividade e atitude otimista. Contamos com uma infraestrutura moderna que permite oferecer as melhores soluções para atender as necessidades de nossos clientes.

Sabemos que um dos maiores patrimônios das empresas é a informação e, é justamente por este motivo que oferecemos as soluções mais completas, assertivas e inovadoras em TI formando, desta forma, uma parceria estratégica sólida e consistente com nossos clientes e parceiros.

Em todos os nossos serviços sempre procuramos a melhor alternativa para cada projeto contando com profissionais qualificados e atualizados para assegurar qualidade e agilidade no atendimento de suas necessidades.

Atendimento e Suporte Técnico Especializado 24/7

Dispomos de uma equipe técnica altamente preparada para esclarecer todas suas dúvidas e solucionar rapidamente os eventuais problemas que possam encontrar. Nosso suporte técnico visa atender todo o segmento empresarial e ambiente de missão crítica como servidores e redes, por exemplo, onde dispomos de serviços exclusivos de atendimento.

Desse modo, com várias modalidades de atendimento técnico e profissionais qualificados, visamos manter sempre nossa equipe em aprimoramento para garantir aos nossos clientes a eficiência necessária para resolução de eventuais problemas.

Atendemos 24 horas todos os dias da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

- Suporte 24 x 7 x 365 (Via Tickets ou E-mail)
- Atendimento 0800 entre 07h e 21h (Segunda a Sábado)
- Canal de comunicação preferênciã através do Help Desk Emergencial (24hs)
- Em 3 Idiomas: Português, Inglês e Espanhol.

INFRAESTRUTURA

Datacenters em América do Norte, Dallas, Texas e Atlanta

SEGURANÇA

- Salas equipadas com sistemas de detecção de fumos
- Equipe técnica presente 24 x 7 x 365
- Sensores de intrusos

SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO

- 98% das salas de alojamento desprovidas de ar condicionado
- Watercooling permite dissipar 70% do calor emitido pelos processadores
- PUE entre 1 e 1,2 com redução constantes de consumo energético

ENERGIA

- Dupla alimentação elétrica em todas as instalações
- Baterias de recurso 250KVA cada
- Grupos de eletrogeradores com uma autonomia inicial de 48h
- 2 redes de alimentação, no mínimo até ao datacenter; no interior, 2 salas de roteamento “gêmeas” capazes de tomar conta de carga uma da outra

CONECTIVIDADE

Para assegurar débitos importantes, uma largura de banda de alta qualidade e com tempos de latências baixos. Gerida através de equipamentos DWDM, em curso de migração para tecnologia 100G, a rede oferece uma capacidade total de 7.5 Tbps com a internet.



A infraestrutura de roteamento é essencialmente baseada nos produtos Cisco.

Um router Cisco ASR 9000 assegura a repartição do tráfego.

PROTEÇÃO DDOS

Proteção contra todos os tipos de ataque DDoS enviados em direção à sua infraestrutura de armazenamento dedicado. Anti-DDoS de **160Gbps**.

CARACTERÍSTICAS DOS SERVIDORES

- Servidores de alta performance e dedicados a sua aplicação
- Processadores Intel Xeon, com 4, 6, 8 ou 12 núcleos físicos
- Garantia de disponibilidade SLA de acordo com contrato
- Certificado de segurança SSL multiusuário
- Administração Remota por SSH (Terminal de Serviços)
- Acesso ROOT
- Backup dos arquivos em servidores na nuvem (500GB grátis)
- Serviços de Monitoramento 24 horas via alertas por SMS, E-mail
- Firewall com regras definidas pelo Cliente



BENEFÍCIOS

- Flexibilidade de configuração
- Servidor Dedicado e Exclusivo
- Equipe altamente capacitada e dedicada para clientes de Servidores Dedicados
- Possibilidade de ambientes de alta disponibilidade
- Hardware diferenciados e modernos

PRAZO DE ATIVAÇÃO

Até 02 dias úteis, após assinatura e primeiro pagamento da mensalidade.