

TDI=IOST

TECNOLOGIA EM DATACENTER

SERVIDORES DEDICADOS DATACENTER NO BRASIL

Localidade: São Paulo – SP



Sobre a TDHost

Nossa empresa atua há 7 anos no mercado de tecnologia da informação e é formada por profissionais altamente qualificados e certificados nas principais tecnologias e práticas de gestão em TI.

Já desenvolvemos uma série de projetos para várias empresas dos mais diversos tamanhos e segmentos.

Nossa força vem da coletividade e atitude otimista. Contamos com uma infraestrutura moderna que permite oferecer as melhores soluções para atender as necessidades de nossos clientes.

Sabemos que um dos maiores patrimônios das empresas é a informação e, é justamente por este motivo que oferecemos as soluções mais completas, assertivas e inovadoras em TI formando, desta forma, uma parceria estratégica sólida e consistente com nossos clientes e parceiros.

Em todos os nossos serviços sempre procuramos a melhor alternativa para cada projeto contando com profissionais qualificados e atualizados para assegurar qualidade e agilidade no atendimento de suas necessidades.

Atendimento e Suporte Técnico Especializado 24/7

Dispomos de uma equipe técnica altamente preparada para esclarecer todas suas dúvidas e solucionar rapidamente os eventuais problemas que possam encontrar. Nosso suporte técnico visa atender todo o segmento empresarial e ambiente de missão crítica como servidores e redes, por exemplo, onde dispomos de serviços exclusivos de atendimento.

Desse modo, com várias modalidades de atendimento técnico e profissionais qualificados, visamos manter sempre nossa equipe em aprimoramento para garantir aos nossos clientes a eficiência necessária para resolução de eventuais problemas.

Atendemos 24 horas todos os dias da semana, inclusive aos sábados, domingos e feriados.

- Suporte 24 x 7 x 365 (Via Tickets ou E-mail)
- Atendimento 0800 entre 07h e 21h (Segunda a Sábado)
- Canal de comunicação preferênciã através do Help Desk Emergencial (24hs)
- Em 3 Idiomas: Português, Inglês e Espanhol.

INFRAESTRUTURA

Datacenter em São Paulo / Brazil

SEGURANÇA

- Segurança armada 24 x 7 x 365
- Rígido controle de acesso físico
- Câmeras de vigilância operadas remotamente
- Sensores de intrusos

SISTEMA DE CLIMATIZAÇÃO

- Water-free (dispensa abastecimento de água)
- Gás ecológico (R407 – AR410)
- Controle de qualidade do ar

ENERGIA

- No Breaks Redundantes da APC: Equipamentos de modularidade HotSwap e gerenciáveis no fornecimento de energia.
- Múltiplos Geradores de 440KVAs: redundantes, operando conforme demanda.
- Entrada de energia independente em média tensão.

CONECTIVIDADE

- Infraestrutura moderna com conexão ininterrupta à Internet
- Links de acesso à internet com capacidade de **60 Gbps**, com crescimento contínuo e redundância com diversas operadoras de telecomunicação
- PIX do Ponto de troca de tráfego (PPT) do CGI.Br - **20 Gbps**

CERTIFICAÇÃO

- Equipe certificada e altamente qualificada
- Data center tier III com certificado ISAE3402



CARACTERÍSTICAS DOS SERVIDORES

- Servidores de alta performance e dedicados a sua aplicação
- Processadores Intel Xeon, com 4 ou 6 núcleos físicos
- Garantia de disponibilidade SLA de acordo com contrato
- Certificado de segurança SSL multiusuário
- Administração Remota por SSH (Terminal de Serviços)
- Acesso ROOT
- Backup dos arquivos em servidores na nuvem (500GB grátis)
- Serviços de Monitoramento 24 horas via alertas por SMS, E-mail
- Firewall com regras definidas pelo Cliente

BENEFÍCIOS

- Flexibilidade de configuração
- Servidor Dedicado e Exclusivo
- Equipe altamente capacitada e dedicada para clientes de Servidores Dedicados
- Possibilidade de ambientes de alta disponibilidade
- Hardware diferenciados e modernos

PRAZO DE ATIVAÇÃO

Até 05 dias úteis, após observados todas as condições a seguir:

- Preenchimento da ficha cadastral;
- Recebimento pela TDHost do contrato assinado pelo cliente;
- Comprovação do pagamento da taxa de instalação e da primeira mensalidade.

